

## PŘEPRAVNÍ ŘÁD SENIOR TAXI POHOŘELICKO

### Cíl a smysl služby:

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání místních služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti ve městě a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. Senior Taxi Pohořelicko (dále takto jako Senior Taxi) chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je po regionu SO ORP Pohořelice tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit v souladu s účelem služby. Senior Taxi chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.

### Pro koho je služba určena:

1. Služba je poskytována obyvatelům z území obcí Společenství obcí Pohořelicko – Branišovice, Loděnice, Malešovice, Odřovice, Šumice, Troskotovice, Vlasatice, a to na území SO ORP Pohořelice.
2. Služba je poskytována občanům s trvalým pobytem na území výše uvedených obcí, kteří dovršili 65 let nebo jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, jsou příjemci invalidního důchodu či jiným způsobem spadají do skupiny obyvatel, kteří nejsou dostatečně mobilní a nejsou schopni jiným způsobem si zajistit své potřeby definované službou SENIOR TAXI (dále jen „klient“).
3. Služba není určena pro lidi nezpůsobilé samostatného pohybu a pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu (pokud není zajištěna doprovázející osobou).

### Náležitosti před první přepravou:

4. Při nástupu do vozidla je klient povinen prokázat se platným průkazem klienta Senior Taxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese kanceláře Společenství obcí Pohořelicko (Brněnská 2, Pohořelice) či na obecních úřadech výše uvedených obcí. Doporučené je si termín pro vystavení průkazu dopředu domluvit.
5. Průkaz klienta Senior Taxi je vystaven po sepsání rámcové smlouvy o poskytnutí osobní přepravy v rámci služby Senior Taxi. Průkaz klienta bude využit primárně pro jednoznačnou identifikaci klienta a evidenci uskutečněných jízd. Provozovatel zhotoví průkaz klienta na využívání služby Senior Taxi, který vydá klientovi.
6. Provozovatel vede databázi klientů a při nakládání s osobními údaji postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, nařízení EU 2016/679 (GDPR) a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### Uskutečňování a objednávka přepravy:

7. Služba je poskytována v pracovních dnech PO - PÁ od 7:00 hodin (započítí první jízdy) do 15:30 hodin (započítí poslední jízdy). Ve výjimečných případech je možné po individuální domluvě uskutečnit přepravu mimo uvedené časy.
8. Klient si může službu objednat nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou jízdou. Pokud bude služba objednána později, není provozovatel povinen osobu přepravit; v případě nemožnosti realizace objednané služby provozovatel opožděnou objednávku odmítne.
9. Objednání přepravy je možné provést telefonicky na čísle +420 720 869 226. Alternativou telefonické objednávky je využití webového formuláře dostupného na adrese XY či emailové objednávky na adrese [seniortaxi@sopohorelicko.cz](mailto:seniortaxi@sopohorelicko.cz) s uvedením následujících informací: jméno a příjmení, případně klientské číslo, datum plánované jízdy, čas a místo začátku cesty, místo destinace a účel jízdy, požadavek na doprovod klienta. Objednávku služby poskytovatel posoudí podle podmínek přepravního řádu a objednávku potvrdí, nebo odmítne ve lhůtě dvou dnů od jejího přijetí.
10. Zrušení rezervované přepravy je nutné provést alespoň 1 pracovní den předem. Pokud dojde ke zrušení přepravy v kratší než výše uvedené lhůtě, vzniká provozovateli nárok na storno poplatků ve výši jízdného viz níže.

11. Provozovatel je oprávněn odmítnout nevhodné objednávky neslučující se s provozem služby Senior Taxi, např. osoba není klientem definovaným dle bodu č. 3., jízda na jiné místo než uvedené v bodě č. 2 této přílohy, a tuto objednávku nerealizovat a objednávku odmítnout.
12. Klient bere na vědomí, že jeho objednávce nemusí být provozovatelem vyhověno, a to zejména z technických důvodů nebo pokud klientem objednávaná jízda koliduje s jinou již objednanou jízdou. Zároveň klient bere na vědomí, že charakter poskytované služby přináší to, že doprava se může v dílčích případech zpozdít, zejména s ohledem na potřebu dopomoci jiným klientům či s ohledem na dopravní situaci. Klient proto bere na vědomí, že mu v souvislosti s přepravou nevzniká nárok na náhradu škody v případě, že přeprava nebyla provedena včas z důvodů, které řidič vozidla, ani provozovatel, nezavinil.
13. Provozovatel je povinen každou jízdu služby Senior Taxi řádně evidovat (evidence objednané a realizované jízdy a seznam klientů pro službu Senior Taxi dále jen „evidence jízd“) uvedením čísla průkazu klienta, úsekem a datem uskutečnění jízdy. Provozovatel prohlašuje, že na základě smluvního vztahu může tato anonymizovaná data poskytnout obci, která se podílí na financování této služby.
14. Provozovatel může v rámci této smlouvy přepravit klienta maximálně 10krát za kalendářní měsíc. Za jednu jízdu se považuje jednosměrná přeprava, obousměrná přeprava se považuje za dvě jízdy.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravu osoby jevící známky podnapilosti či zneužití drog, osoby silně znečištěné, osoby, jejíž přeprava by mohla ohrozit majetek provozovatele, a stejně tak osoby, jejíž přeprava by pro zaměstnance provozovatele mohla představovat ohrožení zdraví, důvod odmítnutí musí zaznamenat do knihy jízd.
16. V případě poruchy objednaného a potvrzeného motorového vozidla není provozovatel povinen zajistit náhradní vozidlo, ale musí o této skutečnosti neprodleně informovat všechny oprávněné osoby, které mají objednanou přepravu a dále na webových stránkách provozovatele.
17. Provozovatel v co nejkratší možné době zařídí opravu a uvedení motorového vozidla zpět do provozu.

## **Obsah služby, oprávněné cílové destinace:**

18. Provozovatel se zavazuje přepravovat klienty z/do místa jejich bydliště za určenými účely: za zdravotními a lékařskými službami, do lékárny, na úřady, na poštu, či za účel návštěvy dalších veřejných institucí, jako je policie či bankovní instituce apod., k tomuto účelu určeným vozidlem, označeným nápisem „SENIOR TAXI“.
19. Klient může být přepraven maximálně s jedním doprovodem, doprovod platbu za převoz nehradí a po doprovodu se nevyžadují žádné identifikační údaje ani nepodepisuje žádný souhlas.
20. Provozovatel i klient jsou povinni dodržet místo a čas nástupu s maximální čekací dobou 10 minut. Po uplynutí čekací doby je provozovatel oprávněn přepravu klienta neprovést.

## **Cena a zpoplatnění služby:**

21. Cena za přistavení vozidla (nástupní taxa) se nehradí, tj. nebude v rámci služby Senior Taxi objednavatelem hrazena.
22. Cena za službu je stanovena fixně, a to v rámci úsekového zpoplatnění dle níže uvedené tabulky:
23. Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma.
24. Účtovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladniční stvrženka.

## **Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení:**

25. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením průkazu klienta provozovateli. Provozovatel může rámcovou smlouvu klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele; při zrušení služby Senior Taxi; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny.
26. Tento přepravní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu Společenství obcí Pohorelicko – [www.sopohorelicko.cz](http://www.sopohorelicko.cz). Aktuální

přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle Senior Taxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Brněnská 2, Pohořelice.

27. Služba je poskytována díky finanční spoluúčasti těchto obcí: Branišovice, Loděnice, Malešovice, Odrovice, Šumice, Troskotovice, Vlasatice.

Přepravní řád platný od 24. 06. 2025.

# SENIOR TAXI POHOŘELICKO



| Úsekové<br>zpoplatnění | Branišovice | Cvrčovice | Ivaň   | Loděnice | Malešovice | Odrovce | Pasohlávky | Pohořelice | Přibice | Šumice | Troskotovice | Vlasatice | Vranovice |
|------------------------|-------------|-----------|--------|----------|------------|---------|------------|------------|---------|--------|--------------|-----------|-----------|
| Branišovice            | X           | 68 Kč     | 105 Kč | 75 Kč    | 98 Kč      | 83 Kč   | 105 Kč     | 60 Kč      | 98 Kč   | 53 Kč  | 75 Kč        | 38 Kč     | 120 Kč    |
| Cvrčovice              | 68 Kč       | X         | 90 Kč  | 38 Kč    | 30 Kč      | 23 Kč   | 90 Kč      | 15 Kč      | 53 Kč   | 60 Kč  | 105 Kč       | 68 Kč     | 75 Kč     |
| Ivaň                   | 105 Kč      | 90 Kč     | X      | 120 Kč   | 120 Kč     | 105 Kč  | 30 Kč      | 83 Kč      | 60 Kč   | 143 Kč | 90 Kč        | 60 Kč     | 38 Kč     |
| Loděnice               | 75 Kč       | 38 Kč     | 120 Kč | X        | 30 Kč      | 38 Kč   | 120 Kč     | 53 Kč      | 83 Kč   | 23 Kč  | 135 Kč       | 98 Kč     | 113 Kč    |
| Malešovice             | 98 Kč       | 30 Kč     | 120 Kč | 30 Kč    | X          | 15 Kč   | 120 Kč     | 45 Kč      | 83 Kč   | 53 Kč  | 128 Kč       | 98 Kč     | 105 Kč    |
| Odrovce                | 83 Kč       | 23 Kč     | 105 Kč | 38 Kč    | 15 Kč      | X       | 113 Kč     | 38 Kč      | 68 Kč   | 60 Kč  | 120 Kč       | 90 Kč     | 98 Kč     |
| Pasohlávky             | 105 Kč      | 90 Kč     | 30 Kč  | 120 Kč   | 120 Kč     | 113 Kč  | X          | 83 Kč      | 98 Kč   | 143 Kč | 98 Kč        | 68 Kč     | 68 Kč     |
| Pohořelice             | 60 Kč       | 15 Kč     | 83 Kč  | 53 Kč    | 45 Kč      | 38 Kč   | 83 Kč      | X          | 38 Kč   | 75 Kč  | 98 Kč        | 60 Kč     | 68 Kč     |
| Přibice                | 98 Kč       | 53 Kč     | 60 Kč  | 83 Kč    | 83 Kč      | 68 Kč   | 98 Kč      | 38 Kč      | X       | 105 Kč | 105 Kč       | 75 Kč     | 30 Kč     |
| Šumice                 | 53 Kč       | 60 Kč     | 143 Kč | 23 Kč    | 53 Kč      | 60 Kč   | 143 Kč     | 75 Kč      | 105 Kč  | X      | 120 Kč       | 98 Kč     | 135 Kč    |
| Troskotovice           | 75 Kč       | 105 Kč    | 90 Kč  | 135 Kč   | 128 Kč     | 120 Kč  | 98 Kč      | 98 Kč      | 105 Kč  | 120 Kč | X            | 38 Kč     | 128 Kč    |
| Vlasatice              | 38 Kč       | 68 Kč     | 60 Kč  | 98 Kč    | 98 Kč      | 90 Kč   | 68 Kč      | 60 Kč      | 75 Kč   | 98 Kč  | 38 Kč        | X         | 98 Kč     |
| Vranovice              | 120 Kč      | 75 Kč     | 38 Kč  | 113 Kč   | 105 Kč     | 98 Kč   | 68 Kč      | 68 Kč      | 30 Kč   | 135 Kč | 128 Kč       | 98 Kč     | X         |